



東京新聞 D O G A

ご購入・ご視聴方法のご案内

ご購入・ご視聴方法のご案内

< 目次 >

1	商品を選ぶ	1
2	カートに入れる	1
3	現在のカゴの中を確認	1
4	会員登録またはログイン	2～3
5	お支払い方法のご選択	3
6	注文情報のご確認	4
7	注文完了	4
8	ご入金について	5
9	お申し込み完了	5
10	ご視聴について	6～7
11	ご視聴について（補足）	8～10

1 商品を選ぶ

東京新聞オフィシャルショップのトップページから東京新聞DOGAの商品画像をクリックします。

視聴したい商品が決まっている場合は、右上の検索窓にキーワードを入れて、商品を探すこともできます。



2 カートに入れる

お目当ての商品が見つかったら「購入をする」ボタンを押してください。自動的に商品がカートに追加されます。



3 現在のカゴの中を確認

②で「購入をする」ボタンを押すと「現在のカゴの中」が表示されます。ご購入いただく商品名や金額に誤りがないか、ご確認ください。



4 会員登録またはログイン

東京新聞DOGAをご利用いただく場合、東京新聞オフィシャルショップ（<https://tokyo-np.hanbai.jp/>）の**会員登録は必須**となります。下記記載の【A】または【B】の作業を行ってください。

【A】会員未登録の方

東京新聞オフィシャルショップのご利用が初めてのお客様は、必要事項のご入力をお願いします。

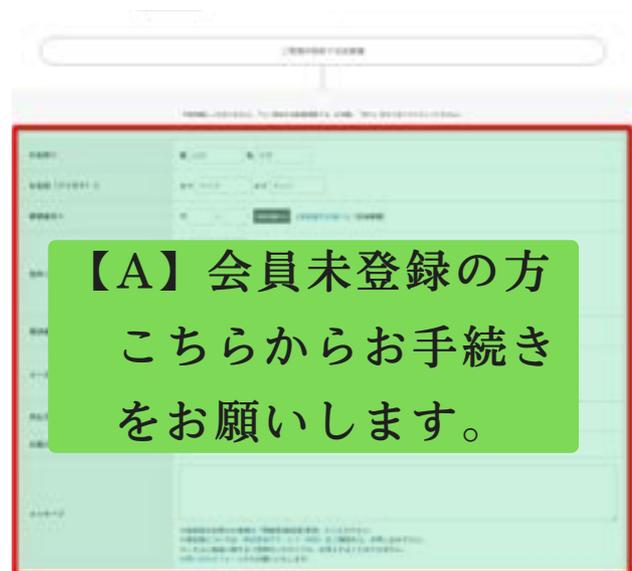
入力が終わりましたら「ご購入手続きに進む」を押してください。

※ご登録の際、メールアドレスやパスワードは必ずメモを取るなどして保管してください。

【⚠️ご注意ください】

・メールアドレスに誤りがあると、メールを受信できないほか、ログイン時にエラーになってしまう等の支障が生じる可能性があります。メールアドレスは必ず正確にご入力くださいますようお願いいたします。

・一部の携帯キャリアメール(特にauの@ezweb.ne.jp)をご使用の場合、メールが届かないという事象が多く発生しております。必ず【@tck.hanbai.jp】のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いいたします。



【B】会員登録済みの方

すでに会員登録済みの方は「会員登録がお済みのお客様」という部分に、メールアドレスとパスワードを入力して、オフィシャルショップにログインしてください。



※パスワードを忘れた方は、下記から再発行を行ってください

<https://tokyo-np.hanbai.jp/forgot/>

※メールアドレスを忘れた方は下記フォームよりお問い合わせください。

<https://tokyo-np.hanbai.jp/contact/>

※会員を退会された場合、ご購入履歴などがすべて削除され、お申し込みいただいた動画サービスも視聴期限に関わらず視聴不可となりますのでご注意ください。再度会員登録をしても、退会前のご購入商品のご利用いただけません。改めてご購入いただく必要がございます。

5 お支払い方法のご選択

会員登録またはログインを終えると、ログイン・情報入力というページに移動します。ここではお届け先やお支払い方法の指定を行います。お支払方法は、クレジットカード決済、郵便振込、銀行振込から選択いただけます。各項目をご確認いただき、誤りがなければ「ご注文内容の確認画面へ」を押してください。



6 注文情報のご確認

ご注文いただいた商品や金額、ご入力いただいたご注文者様の情報、お支払い方法などの確認が表示されます。内容に誤りがないかご確認ください。

※お支払い方法でクレジットカードを選択された場合は、カード情報をご入力ください。

表示された内容でよろしければ「**ご注文を確定する**」を押してください。



7 注文完了

ご注文完了の画面になります。ご入力いただいたメールアドレスにご注文確認メールが届きますので、ご確認をお願いします。



8 ご入金について

お支払い方法で「銀行振込(代金先払い)・郵便振替(代金先払い)」を選択された場合は、ご注文確認メールに記載の振込先をご確認いただき、お手続きをお願いします。

<p>【東京新聞オフィシャルショップ】ご注文ありがとうございます</p> <p>この度はご注文いただき誠にありがとうございます。 下記ご注文内容に間違いがないかご確認ください。</p> <hr/> <p>当ショップでは「お客様情報保護の観点」を重視しております。 本メールはお客様が完了するまで大切に保管させていただきますようお願いいたします。</p> <hr/> <p>■ご注文番号：105 ■ご注文日：2023/03/09 12:47 ■お支払方法：郵便振替(代金先払い)</p> <hr/> <p>ご注文者情報</p> <p>お名前 (氏名)：佐藤 健 郵便番号：〒100-0011 住所：東京都千代田区千代田 電話番号：03-4910-2542 FAX番号： メールアドレス：shop@tokyoinp.co.jp</p> <hr/> <p>配送情報</p> <p>お名前 (氏名)：佐藤 健 郵便番号：〒100-0011 住所：東京都千代田区千代田 電話番号：03-4910-2542 FAX番号： お届け日：指定なし お届け時間：指定なし</p> <hr/> <p>ご注文商品</p> <p>商品コード：hayaoka_3_line_online_20230307 商品名：伊東屋-東京新聞 オンライン講座 (11月より開催のやりくりレッスン) 全編セット 数量：413,000 数量：1台</p> <hr/> <p>合計：¥13,000(うち消費税 ¥0) 送料：¥0</p>	<p>手数料：¥0</p> <p>合計：¥13,000</p> <hr/> <p>ご利用カード</p> <p>+</p> <hr/> <p>その他の支払い方法</p> <p>なし</p>
---	---

■決済方法で「銀行振込」をご選択の場合はご案内

銀行振込は代金先払いです。ご注文確認メールでお振込みのうえ、下記弊社指定口座に「1週間以内」にお振込み下さい。
ご入金の確認が取れた後、商品を手配いたします。
振込手数料は、お客様のご負担となります。
お振込みのご名義は、ご注文者様のお名前にてお願いします。
ご注文者と本振込の両方の名前が異なる場合は、入金確認が滞り進捗が遅れる場合がございます。
1週間以内にご入金がない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

ゆうちょ銀行(普通預金口座)
口座番号：00100-7
口座番号：351405
支店名：東京中台企業株式会社(トウキョウチキウコニチキキヨフカブシキカイシャ)

ゆうちょ銀行(行からの振込入金)
行名：ゆうちょ銀行 / 支店コード：0900
支店名：ローランドロイヤリティ / 支店番号
口座番号：19251405
口座名義：東京中台企業株式会社(トウキョウチキウコニチキキヨフカブシキカイシャ)

■決済方法で「郵便振替」をご選択の場合はご案内

郵便振替は代金先払いです。ご注文後、「1週間以内」にて下記口座へ
下記にご入金ください。
ご入金の確認が取れた後、商品を手配いたします。
1週間以内にご入金がない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
振込手数料は、お客様のご負担となります。

振込先情報にご記入いただく事項▶
■ご注文番号
■お振込み先 (郵便振替にご記入ください)
■郵便(振) (郵便振替にご記入ください)
■お振込みの郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号
■お振込み先名 東京中台企業株式会社
■口座番号 00100-7 351405

※メールはイメージです。

9 お申し込み完了

当ショップでご入金を確認しましたらメールでお知らせします。
メールの到着をもちまして、お申し込み完了となります。

【東京新聞・ニュース深掘り講座】受講料のご入金を確認いたしました

📧 受信

この度は「ニュース深掘り講座」へのお申し込み、誠にありがとうございました。
本日受講料のご入金確認が完了しましたので、以下のとおりご案内申し上げます。

1. 講座の受講方法について

本講座HP(<https://www.tokyo-np.co.jp/ky/fukabori/>)に、Zoomのインストール方法、講座ご受講までの流れに関するご案内を記載しております。

ご受講までによくお読みいただき、事前のテストを行っただけでご参加ください。

10 ご視聴について

東京新聞DOGAの商品は、指定の開催日時に配信する**ライブ配信**と、ライブ配信されたオンライン講座やイベントを録画保存し、いつでも好きな時間にご覧いただける**アーカイブ(見逃し)配信**があります。どちらも東京新聞オフィシャルショップのマイページから動画をご視聴いただくことが可能です。**ライブ配信もアーカイブ(見逃し)配信も、下記の同一手順でご視聴いただけます。**

【動画の視聴方法】

- ① オフィシャルショップに**ログイン**してください。
(ログイン方法は本マニュアルの2～3ページをご覧ください)



- ② ログインが済むと、自動的にマイページに移動します。
※もし、自動的に移動しない場合は、トップページ右上の「**マイページ**」のボタンを押してください。



- ③ マイページ内の「購入履歴一覧」から、視聴したい該当商品の「詳細」を押してください。



- ④ 次のページで「購入動画を視聴する」を押すと、動画視聴用のページに移動します。



- ⑤ 「▶」を押して動画を再生してください。



11 ご視聴について（補足）

ニュース深掘り講座の「ライブ配信」と「アーカイブ(見逃し)配信」についてご説明させていただきます。

【ライブ配信】

開催日の指定時刻に講座を生中継し、皆様にお届けするものです。マニュアルの6～7ページをご参照の上、開催時刻にオフィシャルショップにログインいただき、マイページからご視聴ください。

【アーカイブ(見逃し)配信】

過去に実施したライブ配信の録画を「アーカイブ(見逃し)配信」としてご視聴いただけます。指定の期間内であれば、いつでも好きな時間にご視聴が可能です。マニュアルの6～7ページをご参照の上、ライブ配信をご視聴の際と同一手順で、オフィシャルショップのマイページからご視聴ください。

※「アーカイブ(見逃し)配信」をご視聴いただく際に、ご自身の見たい講座がメイン画面の右側に、小さく表示されていることがございます。その際は、当該の小さな画面をクリックしていただくと、メイン画面に大きく表示され、ご視聴が可能になります。



11 ご視聴について（補足）

ご視聴の際、操作において頻繁に目にする項目について説明させていただきます。

チャット

一部のライブ配信では、配信画面の右側にチャット欄が表示されます。チャット欄では講師宛てに質問を送っていただくことができます。



① 名前欄にニックネームを入力し、「登録」ボタンを押してください。

②メッセージ欄にメッセージを入力し、右の「↑」マークを押すと、メッセージが送信できます。



※多数の質問が寄せられますので、すべての質問にはお答えできません。

※ご入力いただいた「名前」と「メッセージ」は他の受講者も閲覧できます。

「名前」には本名ではなくニックネームをご入力ください。

また、「メッセージ」も他の方の気持ちに配慮し、節度を持った内容をご記入いただけると幸いです。

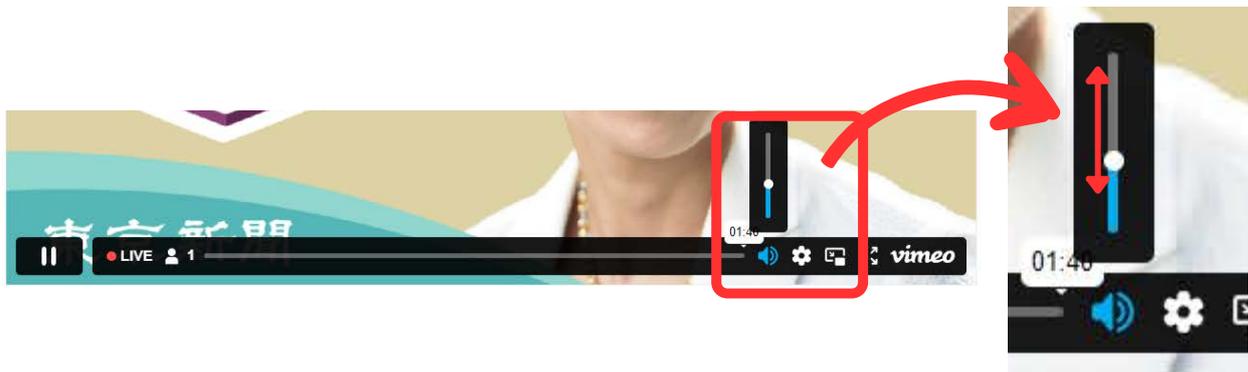
※なお、チャットの内容が閲覧できるのはライブ配信中的みです。

アーカイブ視聴や見逃し配信では、チャットの履歴は閲覧できません。

音 量

再生バーの右側のスピーカーマークにカーソルを当てていただくと、音量調整用のバーが表示されます。

音量調整のバーを上下に動かして、音量を調整してください。



その他、お申し込みやご視聴方法について疑問点がございましたら、下記窓口までお気軽にお問い合わせください。

<ご購入・ご視聴方法に関するお問い合わせ>

東京新聞オフィシャルショップ

☎03-6910-2542（土・日・祝日を除く平日10:00～17:00）